

 <p>STICHTING LINQ RUIMTE VOOR ZORG</p>	<h2>Meldingsformulier klacht cliënten</h2> <h3>Stichting LinQ</h3>
---	--

Middels dit formulier kunt u uw klacht/afwijking/verbeterpunt kenbaar maken(melden). Gelieve de verplichte velden zo zorgvuldig mogelijk in te vullen. U kunt het ingevulde formulier retourneren via info@stichting.nl of afgeven bij de backoffice van de stichting (locatie Dukaat 17B).

Uw melding wordt altijd serieus genomen! Na het indienen van uw melding, wordt de melding doorverwezen naar de betreffende begeleider. Wanneer u uw melding heeft neergelegd bij de vertrouwenspersoon, wordt de melding niet doorgezet naar de begeleider, maar handelt de vertrouwenspersoon de melding af.

Indien u dit wenst, wordt de afhandeling van uw melding naar u teruggekoppeld. Dit kunt u hier beneden aangeven.

GEGEVENS CLIENT	
DATUM	
NAAM CLIENT	
ADRES, POSTCODE, WOONPLAATS	
TELEFOON	
EMAIL	

GEGEVENS MELDER (INDIEN IEMAND ANDERS DAN CLIENT MELDING DOET)	
DATUM	
NAAM	
INSTANTIE	
TELEFOON	
EMAIL	

WENST U TERUGKOPPELING VAN DE AFHANDELING VAN UW MELDING DOOR STICHTING LINQ	
<input type="radio"/> NEE	<input type="radio"/> JA..... <input type="radio"/> TELEFONISCH <input type="radio"/> E-MAIL <input type="radio"/> MONDELING IN GESPREK

GEGEVENS MELDING (MEERDERE KEUZES ZIJN MOGELIJK)		
Betreft:	<input type="radio"/> Verbetervoorstel <input type="radio"/> Ongeval <input type="radio"/> Bijna ongeval <input type="radio"/> Onveilige situatie <input type="radio"/> Schade <input type="radio"/> Klacht begeleider stichting LinQ <input type="radio"/> Klacht stichting LinQ	<input type="radio"/> Begeleiding <input type="radio"/> Privacy <input type="radio"/> Niet doorgaan/verzetten afspraak <input type="radio"/> Administratieve afhandeling <input type="radio"/> Correspondentie derden <input type="radio"/> Dossierbeheer <input type="radio"/> Anders, namelijk:
Betrokkenen	<input type="radio"/> Begeleider stichting LinQ <input type="radio"/> Bestuur stichting LinQ <input type="radio"/> Stagiair <input type="radio"/> client	<input type="radio"/> andere instantie, namelijk: <input type="radio"/> anders, namelijk:
Vertrouwenspersoon	<input type="radio"/> Niet ingeschakeld	<input type="radio"/> Linda van Veggel

Deel 2 MELDING: WAT IS DE MELDING?	
Omschrijving melding:	
Gevolg melding: (letsel, schade, verlet)	
Naam betrokkene(n):	

LET OP: onderstaande NIET invullen. Dit wordt door de stichting ingevuld.

Deel 3 <u>ACTIES</u>	
A: welke acties zijn er genomen om de melding op te heffen?	
Correctieve acties:	
Actie door:	
Actie gereed voor:	

B: welke acties zijn genomen om te voorkomen dat de melding zich herhaald?	
Correctieve acties:	
Actie door:	
Actie gereed voor:	
C: welke acties moeten er nog genomen worden?	
Nog te nemen acties:	
Actie door:	
Actie gereed voor:	

DEEL 4: ANALYSES: Wat is de oorzaak / zijn de oorzaken van de melding?	
Omschrijving Oorzaak/oorzaken	

DEEL 5: AFHANDELING EN EVALUATIE	
Afhandeling:	Meldingen op dit formulier worden overgezet naar het digitale systeem, alwaar de afhandeling en bewaking zal plaatsvinden
Beproven met:	
Opmerkingen:	